

# Zmluva o technickej službe (PAUŠÁL)

## Služba, vlastnosti služby

ZÁKLAD EZS	MINIMUM EZS	ŠTANDARD EZS	KOMFORT EZS	MAXIMUM EZS
------------	-------------	--------------	-------------	-------------

<b>Pravidelná (východisková) odborná prehliadka</b> (kontrola bezpečnosti elektrického zariadenia) TNI 33 4591	√	√	√	√	√
<b>Správa o odbornej prehliadke</b> (písomný doklad o odbornej prehliadke - "revízia")	√	√	√	√	√
<b>Prehliadka a funkčné skúšky zariadenia</b> (kontrola stavu a funkčnosti zariadenia) STN EN 50 131	√	√	√	√	√
<b>Zápis z prehliadky a funkčných skúšok</b> (písomný doklad o stave zariadenia a výsledku funkčných skúšok) STN EN 50 131	√	√	√	√	√
<b>Dostupnosť objednania servisu (služby)</b>					
- počas pracovnej doby (v pracovných dňoch 7.30 -11.30 a 12.00 - 16.00 )	√	√			
- celý deň v pracovné dni a dni pracovného voľna (6.00 - 20.00)			√		
- každý celý deň v pracovné dni, dni pracovného voľna a pokoja (6.00 - 22.00)				√	
- non-stop ( 5.00 - 23-00 ). 23.00 - 5.00 pri bezprost. ohroz. zdravia, života a majetku					√
<b>Nástup na servisný zásah</b> (snaha o odstránenie nefunkčnosti)					
- podľa vyťaženia technikov (snaha čo najskôr, štandard do 3 dní, max. do 5 dní )	√	√			
- najbližší pracovný deň dopoludnia ( snaha čo najskôr )			√		
- do 24 hodín od nahlásenia ( snaha čo najskôr )				√	
- ihneď ( podľa dostupnosti technika max. do 3hod. + čas na cestu min./km )*					√
- fyzická prítomnosť do odstránenia poruchy (na požiadanie, technik alebo SBS)					√
<b>Čas na odstránenie nefunkčnosti zariadenia</b>					
- po oprave (importér) alebo výmene nefunkčných komponentov (max. 30 dní)	√	√			
- čiastočné sprevádzkovanie - pokus o sfunkčnenie bez pošk. kompon. - (max.5 dní)			√		
- dočasné sprevádzkovanie - snaha o funkčnosť EZS, zapožičanie kompon. - (max.3dni)				√	
- minimum - nepretržitá aktivita až do odstránenia nefunkčnosti					√
<b>Príjem techn. správ z EZS na náš PCO s posúdením rizík a potreby zásahu. Oprava na diaľku zmenou progr.</b> (Len u zariadení so schopnosťou správy odosielať. Všetky dokážeme upraviť, doplniť aby správy odosiel.)					
- správy na PCO sa <b>neprijímajú</b>	√				
- spracovanie správ prac. deň o 8.00 , upozornenie vlastníka na rizikový stav		√			
- spracovanie správ denne o 7.30 , upozornenie vlastníka na rizikový stav			√		
- okamžité spracovanie správ, posúdenie závažnosti, nástup na serv. zásah do 24h .				√	
- okamžité spracovanie správ, posúdenie závažnosti, nástup na serv. zásah ihneď *					√
<b>Cena za servisné a súvisiace aktivity ( náš základný cenník na internete )</b>					
- všetky servisné a súvisiace úkony sú v cenách podľa platného cenníka na internete	√				
- 10% zľava z cenníkových cien		√			
- 20% zľava z cenníkových cien			√		
- 30% zľava z cenníkových cien				√	
- 40% zľava z cenníkových cien					√
<b>Cena za materiál pri odstraňovaní porúch</b>					
- 0% zľava z cenníkových cien	√				
- 5% zľava z cenníkových cien		√			
- 10% zľava z cenníkových cien			√		
- 15% zľava z cenníkových cien				√	
- 20% zľava z cenníkových cien					√
<b>Pravidelná výmena akumulátorov raz za 4 roky ( počas odbornej prehliadky )</b>					
- záruka na akumulátor je 1/2 roka ( akumulátor je spotrebný materiál )	√				
- záruka na akumulátor je 1 rok		√			
- záruka na akumulátor je 2 roky			√		
- záruka na akumulátor je 3 roky				√	
- trvalá záruka, akumulátory sú v cene zmluvného paušálu					√
<b>Doprava do 50km, poradenstvo, diaľkový prístup, výpis udalosti, zmena kódov a programu</b>					
- bezplatne				√	√